

Eric Cicero

e.cicero@monaco.mc

+33 (0)640 623 675

LinkedIn • Monaco

Data di Nascita: 21/02/1968

Riassunto delle Qualifiche

Professionista di successo e orientato alle prestazioni con ampia esperienza nella conduzione di operazioni di casinò resort di primo livello verso una crescita e una redditività senza precedenti.

Capace di implementare iniziative strategiche per migliorare l'efficienza operativa, stimolare la crescita dei ricavi e garantire esperienze eccezionali ai clienti. Rinomato per la gestione di casinò di grandi dimensioni e prestigiosi, inclusi stabilimenti notevoli a Monaco. Abile nel coltivare e nutrire relazioni a lungo termine e nel fornire un servizio e una soddisfazione eccezionali. Conosciuto per l'esperienza nel rispetto della normativa, nella gestione del talento e nello sviluppo aziendale nel settore del gioco d'azzardo. Comprovato track record nell'essere il catalizzatore della trasformazione digitale, nel garantire licenze di gioco e nel promuovere partnership strategiche per guidare il successo organizzativo. Impegnato a offrire esperienze di gioco senza eguali mantenendo un forte focus sulla soddisfazione del cliente e sulle migliori pratiche del settore.

Aree di Esperienza

- | | | |
|---|--|--|
| • Pianificazione ed Esecuzione Strategica | • Gestione Finanziaria | • Conformità Normativa |
| • Budget e Previsioni | • Gestione delle Risorse Umane | • Sviluppo del Marchio |
| • Iniziative di Trasformazione Digitale | • Gestione delle Operazioni del Casinò | • Servizio e Soddisfazione del Cliente |
| • Costruzione del Team e Leadership | • Esperienza nel Settore del Gioco d'Azzardo | • Collaborazione Interfunzionale |

Esperienza Professionale

Casinò TerrouBi, Dakar Senegal

Direttore Operativo 2022 — Gennaio 2024

Sorvegliare le operazioni di un casinò resort di primo livello a 5 stelle per garantire esperienze di gioco eccezionali su slot e giochi da tavolo. Implementare strategie per ottimizzare l'efficienza organizzativa e la redditività. Sviluppare e monitorare gli Indicatori Chiave di Performance (KPI) per misurare il successo operativo. Ideare ed eseguire una strategia di marketing mirata, focalizzata sulla razionalizzazione dei costi e sulle iniziative orientate al cliente.

Contributi Chiave:

- Ha ottenuto una notevole crescita del 30% nel fatturato, aumentando significativamente le performance finanziarie del casinò.
- Ha migliorato l'efficienza organizzativa attraverso l'implementazione strategica di KPI, portando a un miglioramento della supervisione operativa.
- Ha istituito un quadro completo di conformità AML, conformandosi a standard legali e normativi.
- Ha istituito una politica di gestione delle risorse umane basata sul merito, portando a una maggiore soddisfazione dei dipendenti e al riconoscimento degli sforzi del team.

C&P Consults & Events SARL, Monaco

Amministratore Delegato & Socio Fondatore 2016 — Presente

Gestisce quadri operativi e finanziari completi per operazioni di gioco e ottimizzazione dei processi aziendali. Dirige attività di gestione progetti per lo sviluppo dei casinò, sfruttando l'esperienza nella consulenza legale e operativa per facilitare lanci di successo. Coltiva relazioni di consulenza di alto livello consigliando il Parlamento del Principato di Monaco su questioni di gioco e legali e contribuendo alla presenza digitale di Texapoker, un organizzatore di tornei di poker leader in Francia. Sovrintende strategie di risorse umane allineando la gestione del talento con gli obiettivi organizzativi. Conduce lezioni esperte presso l'Università Internazionale di Monaco, condividendo conoscenze del settore e contribuendo alla comunità accademica.

Contributi Chiave:

- Ha guidato iniziative di trasformazione digitale, inclusa l'istituzione del CRM e sforzi di digitalizzazione aziendale, migliorando l'coinvolgimento dei clienti e l'efficienza operativa.
- Ha ottenuto la prestigiosa licenza di gioco francese, dimostrando acume normativo e capacità di pianificazione strategica.
- Ha istituito un solido quadro di P&L mediante il conseguimento di finanziamenti sostanziali e il potenziamento della sicurezza finanziaria.
- Ha ottimizzato la visibilità e la portata online dell'azienda dirigendo lo sviluppo del marchio per TexaPoker.
- Ha svolto un ruolo fondamentale nella creazione di Sas Marval, il più grande club di gioco di Parigi, situato nella rinomata Avenue des Champs-Élysées.

Casinò Café de Paris, Monaco

Direttore 2015 — 2016

Ha diretto la trasformazione completa del Casinò Café de Paris supervisionando l'evoluzione da un luogo focalizzato sulle slot a un casinò completamente integrato con giochi da tavolo e servizi di ristorazione. Ha gestito un team diversificato di 300 dipendenti per operazioni senza intoppi e servizio clienti eccezionale. Ha implementato un robusto sistema di controllo contabile con capacità di aggregazione dei dati per una supervisione finanziaria completa. Ha negoziato nuovi accordi con partner commerciali e fornitori di servizi per ottimizzare la fornitura di servizi e l'efficienza dei costi. Ha eseguito strategie di razionalizzazione dei costi, portando a operazioni più efficienti e maggiore redditività.

Contributi Chiave:

- Ha ottenuto un EBITDA del locale che ammontava al 60% del ricavo lordo dei giochi.
- Ha migliorato l'identità del marchio e la crescita operativa e ha raggiunto ricavi lordi da gioco che superavano i 100 milioni di euro sviluppando ed eseguendo innovative strategie di marketing.
- Ha guidato la creazione di un'identità di marca distintiva, stabilendo una forte presenza sul mercato e un'appello ai clienti.
- Ha sviluppato e implementato indicatori chiave di performance (KPI) per monitorare e gestire tutti gli aspetti delle operazioni del casinò.
- Ha amministrato CAPEX annuali e Budget OPEX per garantire disciplina finanziaria e allocazione strategica del capitale.

Sun Casino, Monaco

Direttore Assistente 2013 — 2015

Ha guidato la conceptualizzazione e l'implementazione della Sala da Poker SBM. Ha organizzato il torneo di poker The One in collaborazione con EverestPoker.com. Ha sviluppato e implementato strumenti per la gestione finanziaria e operativa. Ha supervisionato la pianificazione e l'implementazione del controllo del cliente e degli strumenti IT operativi. Ha gestito le operazioni della scuola di gioco d'azzardo per vari giochi come craps, roulette, blackjack e Texas Hold'em Ultimate.

Contributi Chiave:

- Ha guidato iniziative per organizzare e gestire eventi PokerStars e Monte-Carlo® Casino EPT Grand Final dal 2011 al 2016.
- Ha coordinato la selezione dei contenuti e gli aspetti visivi di Montecarlocasino.com come parte del Comitato di Marketing SBM/BEG.
- Ha contribuito a definire gli standard per la 'buona pratica del gioco d'azzardo'.

Esperienza Aggiuntiva

Direttore Generale, SAS Marval (Parigi)

Socio Fondatore (SAS Marval), Club Pierre Charron (Club Giocco in Parigi)

Istruzione

Laurea in Scienze Manageriali Aziendali | IAE Caen, Francia

Laurea in Scienze Biologiche | UFR Nice Sofia-Antipolis, Francia

Affiliazioni Professionali

Membro del Consiglio di Amministrazione SAS Marval

Lingue

Inglese: Fluent | Italiano: Fluent | Francese: Fluent | Russo: Base