

AVVISO DI RICERCA – N. 2026.24

OPERATORI ECONOMICI PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA INTEGRATA PER LA CUSTOMER JOURNEY, CRM, MARKETING AUTOMATION, CUSTOMER EXPERIENCE, WI-FI HOSPITALITY E REPUTATION MANAGER - UNITA' PRODUTTIVA SERVIZI ALBERGHIERI

La Casino de la Vallée S.p.A. intende acquisire manifestazioni d'interesse da parte di operatori economici in grado di fornire una piattaforma integrata per la gestione della relazione con gli Ospiti del Grand Hotel Billia e del Parc Hotel Billia lungo l'intero Customer Journey.

Il presente avviso di ricerca è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per la Casino de la Vallée S.p.A. che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento, senza che i soggetti che hanno manifestato il proprio interesse possano vantare alcuna pretesa.

Le Società interessate potranno candidarsi producendo i seguenti documenti, sottoscritti dal Legale Rappresentante in ogni pagina, recapitandoli nel termine e modalità previste nel presente documento:

- manifestazione di interesse redatta su propria carta intestata;
- presentazione aziendale e struttura societaria (max n. 4 pagine);
- dichiarazione del Legale Rappresentante attestante:
 - di non trovarsi in alcuna delle circostanze previste dagli artt. 94, 95, 96 e 98 del D. Lgs. 36/2023;
 - inesistenza delle cause ostative di cui al D.Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i. (disposizione antimafia);
 - assenza di conflitti di interesse relativi a: i) eventuali funzioni precedentemente assunte all'interno della Società; ii) eventuali collegamenti personali, professionali ed economici con azionisti e membri degli organi aziendali ovvero dipendenti e outsourcers della Società;
 - iscrizione nel registro della Camera di Commercio;
 - di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 e il Codice Etico della Casino de la Vallée S.p.A., (rinvenibile sul sito istituzionale aziendale www.casinodelavallee.info).
- Visura camerale aggiornata;
- DURC in corso di validità;
- Copia del documento di identità dei sottoscrittori, in corso di validità.

I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e dovranno essere mantenuti per tutto il periodo contrattuale.

Si precisa che in tale fase non dovrà essere presentata nessuna forma di offerta economica.

RICHIESTA DI CHIARIMENTI

Nel caso in cui fossero necessari dei chiarimenti, i relativi quesiti dovranno essere rivolti esclusivamente in forma scritta tramite e-mail al seguente indirizzo: info.acquisti@svrc.it entro il 24 settembre 2026.

Le domande di chiarimento pervenute oltre il suddetto termine non saranno prese in considerazione.

Per garantire pari opportunità, le risposte ai quesiti saranno trasmesse simultaneamente a tutti i candidati.

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679/UE e s.m.i., si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dell'avviso di ricerca, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse e dell'offerta presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa completa sul trattamento dei dati personali al seguente link:

<https://www.casinodelavallee.com/corporate/wp-content/uploads/sites/10/2023/11/Informativa-Fornitori-e-Portineria-di-servizio.pdf>

PRESENTAZIONE DOCUMENTI

La documentazione dovrà pervenire entro e non oltre il **30 settembre 2026** mediante:

- PEC al seguente indirizzo: cdlv-dg@legalmail.it

indicando nell'oggetto quanto segue:

AVVISO DI RICERCA – N. 2026.24

OPERATORI ECONOMICI PER LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA INTEGRATA PER LA CUSTOMER JOURNEY, CRM, MARKETING AUTOMATION, CUSTOMER EXPERIENCE, WI-FI HOSPITALITY E REPUTATION MANAGER - UNITA' PRODUTTIVA SERVIZI ALBERGHIERI

Saint Vincent, 2 settembre 2026

CASINO DE LA VALLEE SPA
Ufficio Acquisti