

AVVISO DI RICERCA

AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA PER L'ACQUISIZIONE DI UN SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE INTEGRATA DEI PROCESSI OPERATIVI DELLA CASA DA GIOCO (nuovo CMS - CASINO MANAGEMENT SYSTEM)

La ricerca è rivolta a identificare operatori software con consolidata esperienza, anche internazionale, per quanto riguarda l'informatizzazione dei processi di gestione dei casinò.

A titolo esemplificativo, la fornitura oggetto della ricerca riguarda i seguenti processi:

- Accoglienza: registrazione dei dati del cliente; emissione, ove consentito, del titolo d'ingresso (biglietti / tessere); gestione del guardaroba.
- CRM (Customer Relationship Management): gestione di tutti i dati del cliente con recapiti, foto, documenti, note, segnalazioni, inibizioni, ingressi al casinò, accessi alle sale, profilazione, prenotazioni, rilevazioni di gioco, trattamenti e budget di ospitalità, tessere, privacy, promozioni, comunicazioni, bonus points.
- Sportelli e casse: gestione degli sportelli di front office e delle casse di backoffice, incluse tutte le operazioni necessarie relativamente a contanti / fiches / ticket e jackpot slot / POS / assegni / divise estere / ricevute / viatici / depositi / bonifici / promozioni.
- Back Office: gestione dei processi amministrativi che coinvolgono le casse, i tavoli da gioco, le slot machine, comprensiva della determinazione introiti giochi lavorati, giochi elettronici, mance.
- Reportistica: gestione dei dati relativi ai clienti e alle attività di gioco rilevanti ai fini della direzione e controllo delle attività di gioco, delle comparazioni storiche, della valutazione della performance, della corretta definizione delle politiche di ospitalità

Le applicazioni e i sistemi di gestione proposti dovranno essere compatibili per quanto riguarda i server con ambienti **VMware vSphere 7.03** e per quanto riguarda i software client funzionanti su workstation con **Windows 10/11**.

Saranno analizzate le diverse candidature anche sulla base delle competenze relative anche ai sistemi di gestione e controllo slot machine (oggi già affidati a fornitori terzi) e ad altri processi aziendali contigui, quali ad esempio la gestione alberghiera e la gestione della ristorazione. Successivamente, con il candidato prescelto sarà valutata la possibilità di estendere il sistema informativo aziendale anche a tali ambiti, definendo opportunamente modalità e tempi.

Il presente avviso di ricerca è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'Interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici. Non è vincolante per la CAVA S.p.A. che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento, senza che i soggetti che hanno manifestato il proprio interesse possano vantare alcuna pretesa.

Le Società interessate dovranno produrre i seguenti documenti, sottoscritti dal Legale Rappresentante in ogni pagina, e recapitarli nel termine e modalità previste nel presente documento:

- Manifestazione di interesse redatta su propria carta intestata;
- Presentazione aziendale e struttura societaria;
- Referenze e riferimenti, tecnici ed economici, utili alla valutazione delle esperienze e delle competenze maturate;
- Dichiarazioni attestanti: *(si precisa che la documentazione sottoelencata dovrà essere prodotta da tutti i delegati/funzionari con potere di rappresentanza, presenti nella struttura societaria e/o Consorzio)*
 - di non trovarsi in alcuna delle circostanze previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
 - inesistenza delle cause ostative di cui al D.Lgs. 6 settembre 2011 n. 159 e s.m.i. (disposizione antimafia);
 - assenza di conflitti di interesse relativi a: i) eventuali funzioni precedentemente assunte all'interno della Società; ii) eventuali collegamenti personali, professionali ed economici con azionisti e membri degli organi aziendali ovvero dipendenti e outsourcers della Società;
 - iscrizione nel registro della Camera di Commercio;
 - di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 e di Codice Etico della CAVA SpA (rinvenibile sul sito istituzionale aziendale www.svrc.it).
- Visura camerale aggiornata;
- Ultimo bilancio approvato;
- Copia fotostatica del documento di identità dei sottoscrittori.

I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e dovranno essere mantenuti per tutto il periodo contrattuale.

Si precisa che in tale fase non dovrà essere presentata nessuna forma di offerta economica.

Eventuali richieste di informazione dovranno essere rivolte tassativamente in forma scritta al seguente indirizzo di posta elettronica: info.acquisti@svrc.it.

MODALITÀ E TERMINI TRASMISSIONE DOCUMENTI

La documentazione dovrà pervenire **entro e non oltre il 31/10/2025** mediante:

- PEC al seguente indirizzo: **cdlv-dg@legalmail.it** ;

specificando nell'oggetto quanto segue: **AVVISO DI RICERCA - NUOVO CMS CASINO DE LA VALLEE SPA**

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679/UE e s.m.i., si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione dell'avviso di ricerca, anche con l'ausilio di mezzi informatici. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa completa sul trattamento dei dati personali al seguente link:

<https://www.casinodelavallee.com/corporate/wp-content/uploads/sites/10/2023/11/Informativa-Fornitori-e-Portineria-di-servizio.pdf>

Saint Vincent, 22 luglio 2025

CASINO DE LA VALLEE SPA

Ufficio Acquisti