

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA N. 03/2025 PER L'ASSUNZIONE DI
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI (SUPPORTO UTENTE HELP-DESK)**

Casino de la Vallée S.p.A. indice una selezione pubblica finalizzata ad individuare una risorsa da inserire in organico con contratto a tempo determinato con possibilità di proroga e/o stabilizzazione a tempo indeterminato.

Il Tecnico Sistemi Informativi (*Supporto Utente - Help-Desk*), inserito nell'Area Sistemi Informativi, ha il compito di erogare i servizi di assistenza e supporto agli utenti del sistema informatico aziendale e assicurare lo svolgimento delle attività di installazione e configurazione dei dispositivi informatici e telefonici posizionati presso l'utenza (PC, stampanti, periferiche, ecc.). Il lavoro prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo svolgimento delle seguenti attività:

- assicurare una corretta erogazione del servizio di help-desk agli utenti (Incident Management), sia per quanto riguarda gli orari di copertura stabiliti, sia per quanto concerne il livello qualitativo richiesto;
- gestire correttamente gli apparati di competenza, sia per quanto concerne gli aspetti tecnici di configurazione e di manutenzione, sia per quanto riguarda gli aspetti patrimoniali (Configuration e Asset Management);
- assicurare il corretto svolgimento delle attività di installazione dei dispositivi di competenza (Change Management), nel rispetto delle procedure operative proprie della Funzione;
- applicare le procedure di recovery, restart e le attività a queste connesse allo scopo di salvaguardare l'integrità dei dati in caso di guasti e/o di anomalie hardware e/o software;
- applicare gli standard di sicurezza e di riservatezza del sistema informatico.

La selezione è indetta in base al regolamento aziendale vigente, pubblicato sul sito internet della società nella sezione *Amministrazione Trasparente* e sul sito istituzionale della RAVA in apposita sezione dedicata.

I tempi d'inserimento deriveranno dalle necessità operative e dai conseguenti piani di crescita dell'organico della Società.

L'inserimento in graduatoria non precostituisce di per sé un obbligo di assunzione in capo alla Società.

La Società si riserva di annullare, sospendere o differire in qualunque momento il bando e le graduatorie eventualmente definite. Inoltre, l'inserimento nel ruolo è condizionato all'accettazione incondizionata della proposta economica formulata unilateralmente dalla Società.

INQUADRAMENTO E TRATTAMENTO ECONOMICO

Al candidato prescelto sarà proposto un contratto a tempo determinato con possibilità di proroga e stabilizzazione a tempo indeterminato.

Al candidato prescelto sarà applicato il Contratto Collettivo Aziendale di Lavoro per i Dipendenti della Casa Da Gioco di Saint-Vincent, con qualifica di Impiegato Amministrativo e mansione di Tecnico Sistemi Informativi.

L'orario di lavoro si svilupperà su 5 giorni lavorativi, con orario diurno indicativamente dal lunedì al venerdì.

L'instaurazione definitiva del rapporto di lavoro è subordinata al positivo superamento del periodo di prova previsto dal contratto collettivo di lavoro applicato.

Ciascuna delle parti potrà recedere liberamente sia durante sia al termine del periodo di prova, senza alcun obbligo e/o indennità.

REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE

- a. idoneità psico-fisica a ricoprire il posto di lavoro con facoltà per la società di esperire appositi accertamenti;
- b. essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'unione europea o di regolare permesso di soggiorno per lavoro;
- c. avere assolto l'obbligo scolastico;
- d. godere dei diritti civili e politici;
- e. non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti, nel casellario giudiziale, con impegno a presentare idonea documentazione, se richiesta;
- f. assenza di conflitto di interessi (in conformità del Codice Etico) e/o di patti di non concorrenza e/o di patti di stabilità e/o di altre situazioni di conflittualità che possano impedire o condizionare la regolare conclusione dell'eventuale contratto di lavoro e successivo svolgimento del rapporto;
- g. la conoscenza della lingua francese ad un livello coerente con la posizione oggetto del bando di selezione;
- h. non aver avuto e non avere contenziosi con l'Azienda;
- i. avere raggiunto il 18° anno di età;
- j. possedere la patente di guida di tipo B;
- k. non essere stato destinatario di licenziamenti per giusta causa legati a gravi inadempienze dei propri doveri professionali;
- l. diploma di scuola superiore a indirizzo tecnico-scientifico con competenze informatiche;
- m. essere in possesso dei requisiti professionali richiesti dal bando, descritti nel cv allegato alla domanda.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione e devono essere esposti nel *curriculum vitae* allegato alla domanda. L'azienda si riserva di verificare il possesso dei requisiti minimi prima di procedere all'instaurazione del rapporto di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI E PREFERENZIALI

I candidati, per poter accedere alle procedure di selezione, devono possedere i seguenti requisiti specifici e pertanto, sono necessarie le seguenti conoscenze:

- reti di comunicazione;
- hardware di sistemi di elaborazione personali e relative periferiche;
- sistemi operativi client e server in particolare in ambienti Microsoft;
- suite software di produttività individuale;
- capacità di interpretare le richieste e le necessità degli utenti;
- capacità di classificare in termini di criticità gli incidenti segnalati dagli utenti;
- capacità di realizzare documentazione tecnica.

Inoltre, sono considerati requisiti preferenziali:

- pregresse esperienze presso Casino S.p.A. nel ruolo oggetto della selezione;
- pregresse esperienze nel ruolo oggetto della selezione;
- essere in possesso dell'attestato del corso Sicurezza d.lgs. 81/2008 in corso di validità.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione, (utilizzando il modulo allegato al presente avviso di selezione), deve essere presentata a Casino de la Vallée S.p.A. **entro le ore 24,00 del giorno 15 ottobre 2025** con una delle seguenti modalità:

- Spedizione a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Casino de la Vallée s.p.a. via Italo Mus, snc – 11027 Saint-Vincent (AO). La domanda dovrà pervenire in busta chiusa e riportare, oltre al nominativo e all'indirizzo del mittente, anche la dicitura **CANDIDATURA PER LA SELEZIONE DI TECNICO SISTEMI INFORMATIVI**
- Consegna “a mano” presso la Portineria del Casino de la Vallée s.p.a. via Italo Mus, snc – 11027 Saint-Vincent (AO), in busta chiusa su cui riportare, oltre al nominativo e all'indirizzo del mittente, anche la dicitura **CANDIDATURA PER LA SELEZIONE DI TECNICO SISTEMI INFORMATIVI**. Verrà rilasciata dal Portiere una ricevuta di avvenuta consegna;
- Spedizione tramite posta elettronica PEC al seguente indirizzo: cdlv-dg@legalmail.it con oggetto: **CANDIDATURA PER LA SELEZIONE DI TECNICO SISTEMI INFORMATIVI**.

La domanda dovrà essere corredata dal proprio cv, dalla fotocopia, non autenticata, del documento di identità in corso di validità e dagli allegati richiesti nel modulo di ammissione alla selezione.

Le domande pervenute con modalità diverse non saranno ritenute valide e i candidati non saranno ammessi alla selezione.

Casino de la Vallée s.p.a. non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del proprio recapito di posta elettronica da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda di partecipazione, né per eventuali ritardi dovuti a disguidi postali o telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

ESCLUSIONI

La Commissione di valutazione provvederà a verificare che le domande di ammissione siano compilate correttamente, che siano presenti tutti gli allegati e che siano soddisfatti i requisiti minimi e specifici richiesti.

L'esclusione dalla procedura selettiva è pertanto prevista nei seguenti casi:

- mancato possesso dei requisiti minimi e specifici di ammissione richiesti dall'avviso di selezione;
- non completa compilazione del modulo di ammissione alla selezione e/o allegati non presenti;
- presentazione della domanda con modalità diversa da quella indicata al punto “Presentazione della domanda”.

AMMISSIONI

La comunicazione dell'elenco dei candidati ammessi sarà pubblicata sul sito istituzionale di Casino de la Vallée s.p.a. nella sezione *Amministrazione Trasparente* al seguente percorso:

<https://www.casinodelavallee.com/corporate/selezione-del-personale/avvisi-di-selezione/>

La data di pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari.

PROVA PRELIMINARE DI ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA

DELLA LINGUA ITALIANA O FRANCESE

Il candidato dovrà sostenere un esame preliminare consistente nell'accertamento della conoscenza della lingua italiana o francese, eseguito sulla lingua diversa da quella in cui il candidato dichiara, nella domanda di partecipazione alla procedura selettiva, di voler sostenere le prove d'esame.

L'ammissione alle prove successive è subordinata al superamento della prova di lingua.

La valutazione della prova è espressa in decimi e la stessa si intende superata con una votazione minima di 6/10.

La Commissione, in relazione al presente profilo professionale, indicherà successivamente ai candidati ammessi: le modalità di accertamento della lingua francese, il livello di conoscenza richiesto e definirà le prove che il candidato dovrà sostenere.

La documentazione atta a dimostrare le condizioni di esonero dall'accertamento della conoscenza della lingua francese dovrà essere allegata da parte del candidato all'atto della presentazione della domanda di ammissione al presente avviso di selezione.

Per quanto non espressamente specificato fare riferimento al Regolamento Assunzioni disponibile sul sito istituzionale della Società nella sezione Amministrazione Trasparente.

MODALITA' DI SELEZIONE

L'ammissione ad ogni prova successiva è subordinata al superamento della prova precedente.

PROVE DI SELEZIONE

Le prove di selezione riguarderanno i candidati in possesso dei requisiti minimi e specifici di ammissione e che abbiano ottemperato agli obblighi di conoscenza della lingua francese e comprenderanno:

a) **1ª prova** - colloquio orale consistente in:

- domande su aspetti di carattere motivazionale e professionale, volte ad accertare conoscenze, competenze ed esperienze acquisite dal candidato relativamente al profilo ricercato;
- valutazione delle precedenti esperienze professionali dichiarate nel curriculum,
- domande su aspetti di cultura generale, volte ad accertare la capacità di argomentare su temi di attualità e di relazionarsi con il pubblico,
- accertamento dei requisiti preferenziali dichiarati dal candidato,
- eventuale colloquio volto alla valutazione del livello di conoscenza della lingua inglese.

La prova riconosce un massimo di 10 punti e si intenderà superata con votazione minima di 6/10.

b) **2ª prova** - prova pratica o domande tecniche con riferimento alle mansioni richieste.

La prova riconosce un massimo di 10 punti e si intenderà superata con votazione minima di 6/10.

c) **possesso dell'attestato del corso Sicurezza** d.lgs. 81/2008, che dà diritto a 2 punti.

L'ammissione a ogni prova successiva è subordinata al superamento della prova precedente.

COMUNICAZIONE PROVE DI SELEZIONE E ALTRE INFORMAZIONI

Le comunicazioni relative al calendario delle prove di selezione e ogni altra eventuale informazione, saranno pubblicate sul sito istituzionale di Casino de la Vallée s.p.a. nella sezione *Amministrazione Trasparente*, al seguente percorso:

<https://www.casinodelavallee.com/corporate/selezione-del-personale/avvisi-di-selezione/>

La data di pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari.

GRADUATORIA FINALE ELENCO DEGLI IDONEI

Il punteggio finale, utile alla stesura della graduatoria, è dato dalla somma dai punteggi ottenuti come esposto nel precedente paragrafo *Prove di selezione e criteri di valutazione*:

- 1^a prova - colloquio orale da minimo 6 punti a massimo 10 punti
- 2^a prova - prova pratica o domande tecniche, da minimo 6 punti a massimo 10 punti
- possesso dell'attestato del corso Sicurezza d.lgs. 81/2008, , che dà diritto a 2 punti

Il punteggio massimo ottenibile dalla valutazione complessiva è pari a **22 punti**.

Le prove di accertamento della conoscenza della lingua francese non rientrano nella somma del punteggio finale.

A parità di punteggio precede il candidato con maggiore esperienza nel ruolo oggetto della selezione.

La graduatoria con l'elenco dei candidati valutati idonei avrà **validità fino al 31/12/2027**.

INFORMAZIONI INERENTI ALLA SELEZIONE

In base al numero dei partecipanti le prove potranno avere luogo in uno o più giornate anche suddivise in ordine alfabetico. Il luogo e gli orari della/e prova/e della procedura selettiva saranno pubblicati sul sito istituzionale della Società nella sezione *Amministrazione Trasparente*.

I candidati ammessi a sostenere la prova di accertamento linguistico e i candidati ammessi a sostenere le prove d'esame sono informati dalla società mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Società nella sezione *Amministrazione Trasparente*.

Il candidato che non dovesse presentarsi a sostenere le prove della procedura selettiva sarà dichiarato decaduto dalla procedura stessa, quale ne sia stata la causa dell'assenza anche se non dipendente dalla volontà del singolo.

Il candidato non può chiedere alcuna variazione al calendario delle prove e deve sempre presentarsi munito di un documento di identità personale in corso di validità.

ESITI DELLA SELEZIONE

Gli esiti della selezione saranno pubblicati sul sito istituzionale della società nella sezione *Amministrazione Trasparente*, al seguente percorso:

<https://www.casinodelavallee.com/corporate/selezione-del-personale/avvisi-di-selezione/>

La data di pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs 196/2003, come rinnovato dal D.Lgs 101/2018, s'informa che:

- il titolare del trattamento è Casino de la Vallée S.p.A, con sede in Via Italo Mus – 11027 Saint Vincent (AO) Tel. (+39) 0166.5221 / e-mail: generale@svrc.it
- i dati conferiti dai candidati verranno trattati esclusivamente per le finalità previste dal presente bando (gestione della procedura concorsuale, assunzione in servizio, stipulazione e gestione del rapporto di lavoro);
- le modalità di trattamento dei dati personali sono effettuate attraverso supporti cartacei e strumenti informatici. Il titolare dichiara di aver adottato misure tecniche ed organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. Ue 2016/679, al fine di garantire la piena sicurezza e riservatezza dei dati;
- il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che la mancata produzione degli stessi comporterà l'esclusione dalla procedura selettiva, ovvero la mancata assunzione;
- i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
 - il personale autorizzato di Casino de la Vallée S.p.A. coinvolto nei procedimenti finalizzati all'espletamento della procedura selettiva, all'assunzione, alla stipulazione e gestione del contratto di lavoro;
 - i componenti della commissione di valutazione;
 - altri soggetti pubblici in presenza di una norma di legge;
- parte dei dati conferiti verranno resi pubblici mediante la pubblicazione dell'elenco dei candidati idonei;
- All'interessato vengono riconosciuti i diritti previsti dal citato Regolamento agli artt. da 15 a 22, di seguito sintetizzati:
 - chiedere l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi, nonché la rettifica di quelli inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
 - chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate all'Art. 17, paragrafi 1 e 3) oppure la limitazione all'utilizzo degli stessi (Art. 18);
 - opporsi al trattamento dei propri dati personali e revocare il consenso in qualsiasi momento lo desidera (limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità);
 - proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Con la presentazione della domanda di ammissione al presente avviso di selezione, il candidato acconsente alla pubblicazione dei propri dati non sensibili sul sito istituzionale della Società nei limiti delle finalità precedentemente descritte.

INFORMAZIONI VARIE

Per informazioni è possibile rivolgersi, in via esclusiva, all'indirizzo e-mail:
selezione.personale@svrc.it

ALLEGATO

Modulo di ammissione alla selezione (da compilare in ogni sua parte).