

CURRICULUM VITAE

Cognome: Stina'
Nome: Vittorio
Data e Luogo di Nascita: 10 Gennaio 1956 - Siderno (R.C.)
Stato Civile: Coniugato
Indirizzo: Via Aosta 71/A - 10015 Ivrea (TO)
Cellulare: 3486010158
e_mail: vittorio.stina@gmail.com

Studi

Diploma: Maturita' Scientifica, con votazione di 50/60
Laurea: Ingegneria Elettronica
Universita': Universita' degli Studi di Napoli
Anno: 1983
Votazione: 103/110

Lingue Conosciute

Inglese
Francese

Ultima Posizione da Dipendente

Direttore Operations (fino al 31/12/2017) presso Infracom S.p.A. con sede a Verona

Esperienze professionali

- a) assunto a Marzo 1984 dalla Ing. C.Olivetti & C. S.p.A.
 - da Marzo 1984 a Novembre 1996, sede di lavoro Ivrea, nell'ambito dell'H.Q. Customer Service;
- b) da Novembre 1996 - a Dicembre 2005 presso le società che hanno acquisito il ramo d'azienda della Ing C. Olivetti (prima Wang Global poi Getronics) con sede di lavoro Milano;
- c) da Gennaio 2006 - a Maggio 2012 presso I.Net S.p.A., sede di Settimo Milanese (I.Net è stata acquisita da BT-Italia a gennaio 2008);

- d) da Aprile 2012 - a Marzo 2013 presso BT France con sede a Paris - La Defense;
- e) da Maggio 2013 - ad Agosto 2014 presso Infracom Italia SpA con sede a Verona in qualità di collaborator a riporto dell'Amministratore Delegato;
- f) da Settembre 2014 - a Dicembre 2017 presso Infracom Italia SpA con sede a Verona;
- g) da Gennaio 2018 - a Giugno 2018 presso il Gruppo 2iFiber con sede a Milano in qualità di collaboratore con il ruolo di Technology Advisor per i datacenters del Gruppo;
- h) da Novembre 2020 a Maggio 2022 presso Gi-One S.p.A. con sede a Pinerolo (TO) in qualità di collaboratore a riporto del Responsabile dei Sistemi Informativi;
- i) da Aprile 2023 presso Società Casinò della Vallée S.p.A. con sede a Saint Vincent in qualità di collaboratore a riporto dell' Amministratore Unico.

Principali mansioni e responsabilità:

da *Aprile 2023* collaboratore presso SCVA di Saint Vincent con incarico per la consulenza strategica nell'ambito del progetto di rinnovo tecnologico e delle sue ricadute organizzative e operative, contribuendo alla fase di *Project Management* che vede impegnato il fornitore/partner.

da *Novembre 2020 a Maggio 2022* collaboratore presso Gi-One con incarico di dare un contributo operativo nella gestione dei Sistemi Informativi aziendali relazionandosi con il fornitore per la valutazione dei servizi e costi associati, di essere il riferimento per il consolidamento del progetto ERP supportando le strutture interne (fra le quali, in particolare la funzione Controllo di Gestione), di fornire pareri e valutazioni quando richiesti per ciò che concerne gli sviluppi applicative della piattaforma Global One.

da *Gennaio 2018 a Giugno 2018* collaboratore, con ruolo di Technology Advisor, presso il Gruppo 2iFiber con il principale obiettivo di identificare le soluzioni di ampliamento degli spazi di Data Center nel sito di Caldera a Milano, di fare sia la progettazione preliminare che esecutiva della soluzione di espansione identificata con responsabilità della commessa.

da *Settembre 2014 a Dicembre 2017* Direttore Operations presso la società Infracom Italia di Verona.

La Direzione Operations, composta da circa 140 risorse, era dislocata su tre sedi operative (Verona, Milano e Firenze) e garantiva il supporto alle strutture commerciali sia in fase di

prevendita che di postvendita; assicurava lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture di Rete e dei Datacenter; l'esercizio dei servizi ICT (TLC, IDC e Fonia);
presidiava e gestiva il processo (Delivery) per il rilascio del servizio ai clienti;
Era, altresì, responsabile del budget dei costi (opex & capex) assegnato dall'Azienda.

da Maggio 2013 ad Agosto 2014 Collaboratore presso Infracom Italia, a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, per definire il nuovo modello organizzativo di Operations, implementare la nuova struttura (composizione dei singoli gruppi con ruoli e competenze), adottare ITIL per i processi di gestione (Incident, Problem, Change e Delivery) e scegliere le piattaforme OSS (Trouble Ticketing, Monitoring & Management, Reporting interno ed esterno, ecc)

da Aprile 2012 a Marzo 2013 Direttore Service Operation di BT France
Struttura composta da circa 350 persone (ICT, NOC/SOC, Logistica e Manutenzione).
L'obiettivo conferitomi dall'Azienda era di ridefinire l'intero assetto organizzativo (da più strutture a "silos" ad una sola struttura "Customer Oriented") per essere in grado di erogare servizi condivisi (datacenter, soc, noc, assurance, ecc) e di qualità ai clienti di BT France anche attraverso un lavoro di squadra con le strutture commerciali.
Oltre al miglioramento dell'efficienza, un altro aspetto importante del progetto di riorganizzazione era legato all'ottimizzazione dei costi operativi.

A fine incarico (marzo 2013) si era già nella fase attuativa (SPOC- Single Point of Contact a Lione, Centri di Competenza per piattaforma/tecnologia dislocati su Parigi e Lione; chiusura del data center di Lione e potenziamento di quello di Parigi).

da Gennaio 2006 ad Aprile 2012 Direttore Tecnico di I.Net (struttura confluita nelle Operation di BT Italia ad aprile 2012).

La Direzione Tecnica, composta da circa 130 tecnici specialisti, aveva la missione di garantire lo sviluppo, l'erogazione di tutti i servizi ai clienti di I.Net e la responsabilità di tutti i costi operativi.

Gli obiettivi della Direzione Tecnica erano di individuare prodotti/piattaforme per l'erogazione dei nuovi servizi in accordo con le strutture MKTG e Commerciale per rispondere efficacemente alle mutate esigenze e competitività del mercato; di fornire supporto specialistico alle funzioni commerciali per la costruzione dell'offerta; di garantire lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse, degli strumenti e delle metodologie necessari per erogare servizi di qualità; di assicurare un efficiente Project Management; di interfacciare il cliente per tutta la durata del contratto (Service Management) al fine di assicurarne la piena soddisfazione.

da Gennaio 2004 a Dicembre 2005 - Responsabile della Direzione Process Management di Getronics Italia.

La Direzione Process Management, composta da 120 persone, era inserita nell'ambito della struttura Managed Services con la responsabilità di gestione del gruppo Incident Management, del gruppo Supporto Tecnico Centrale e della Logistica; di assicurare la corretta implementazione ed utilizzo dei sistemi informativi aziendali fungendo da interfaccia verso l'HeadQuarter; di sviluppare le applicazioni WebBased a supporto delle attività della Delivery Unit (assistenza in field).

da Novembre 1998 a Dicembre 2003 Responsabile della Direzione Remote Services di Getronics Italia.

La Direzione, nell'ambito della Managed Services, gestiva tutti i servizi erogati da remoto per i clienti finali:

- i. Incident Management ;
- ii. Help Desk (principalmente su piattaforma Microsoft) ;
- iii. Network Control Center
- iv. Data Center (principali servizi offerti: Hosting ed Housing).

La Direzione era composta da 140 risorse, operativa 24 ore/giorno per 7gg/sett.

da Novembre 1996 - a Ottobre 1998 Responsabile della Direzione Tools & Technologies di Wang Global (poi Getronics).

La Direzione Tools & Technologies, nell'ambito della Managed Services, aveva il compito di sviluppare le applicazioni per la struttura Servizi; di gestire l'infrastruttura HW e SW del sistema aziendale (ISI) e di gestire il National Call Receiving per le richieste di assistenza dei clienti italiani.

da Luglio 1987 - a Novembre 1996 Responsabile sviluppi Applicazioni per l'assistenza tecnica nell'ambito della struttura Oliservice dell' Ing C.Olivetti di Ivrea.

In particolare, erano applicazioni on line tra le Consociate Olivetti e la sede centrale finalizzate al miglioramento della gestione tecnica dei prodotti, alla distribuzione delle informazioni tecniche e alla gestione dei problemi irrisolti. Tra gli sviluppi realizzati si citano il sistema informativo C.H.L. (Central Hot Line) per l'escalation dei problematiche tecniche da Consociate al centro; il System Monitoring A.T.S. (dispensatori automatici di moneta) per il monitoraggio diagnostico H24 dei bancomat; la prototipazione di un Sistema Esperto di Problem Solving come strumento di ausilio al gruppo di Help Desk

da Marzo 1984- a Giugno 1987 Specialista di prodotto area Minicomputer Olivetti (Sistema Operativo Unix). Responsabile supporto tecnico in Olivetti Head Quarter con sede a Ivrea