

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA N. 1/2022 PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO

DI ADDETTI AL FRONT-OFFICE PER IL RICEVIMENTO DEL GRAND HOTEL BILLIA

Casino de la Vallée S.p.A. indice una selezione pubblica finalizzata ad individuare risorse da inserire in organico all'Unità Produttiva Servizi Alberghieri con contratto a tempo determinato con possibilità di proroga e stabilizzazione a tempo indeterminato.

L'instaurazione definitiva del rapporto di lavoro è subordinata al positivo superamento del periodo di prova previsto dal contratto collettivo di lavoro applicato.

Ciascuna delle parti potrà recedere liberamente sia durante sia al termine del periodo di prova, senza alcun obbligo e/o indennità.

Il lavoro si svolge su turni e prevede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'attività di: prenotazione camere utilizzando l'apposito software, accoglienza del cliente all'arrivo e procedura di check-in, erogazione di informazioni su regolamenti e servizi offerti dalla struttura, su richiesta del cliente ricerca di informazioni turistiche e realizzazione di eventuali prenotazioni, procedure di check-out alla partenza, redazione del conto e gestione dei pagamenti.

La selezione è indetta in base al regolamento aziendale vigente, pubblicato sul sito internet della società nella sezione *Amministrazione Trasparente* e sul sito istituzionale della RAVA in apposita sezione dedicata.

INQUADRAMENTO E TRATTAMENTO ECONOMICO

Al/Ai candidato/i prescelto/i è attribuito il trattamento economico previsto dalla classificazione del personale secondo il CCNL Alberghi Imprese Confcommercio vigente, con la qualifica di Impiegato inquadrato al 5° livello con mansione di Addetto Ricevimento Cassa.

REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE

I candidati devono possedere i seguenti requisiti:

- a) essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'unione Europea o di regolare permesso di soggiorno per lavoro,
- b) avere l'idoneità fisica alle mansioni richieste per il profilo di cui trattasi,
- c) avere raggiunto il 18° anno di età,
- d) aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado,
- e) conoscere la lingua francese,

- f) possedere la patente di guida di tipo B,
- g) godere dei diritti civili e politici,
- h) non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale,
- i) non essere in situazione di conflitti di interesse, sia in qualità di dipendente pubblico che privato che di parente o affine di dipendente della società, in relazione ai rapporti in essere nel triennio precedente con la Casino de la Vallée S.p.A. anche ai sensi dell'art. 53 comma 16ter de d.lgs. 165/2001,
- j) non essere stato destinatario di licenziamenti per giusta causa legati a gravi inadempienze dei propri doveri professionali,
- k) essere in possesso dei requisiti professionali richiesti dal bando, descritti nel cv allegato alla domanda.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione (16 maggio 2022).

L'azienda si riserva di verificare il possesso dei requisiti minimi prima di procedere all'instaurazione del rapporto di lavoro.

REQUISITI SPECIFICI E PREFERENZIALI

I seguenti requisiti danno luogo al riconoscimento di punti aggiuntivi, come più avanti precisato:

- conoscenza del sistema Proxima,
- conoscenza della lingua inglese,
- pregresse esperienze in Azienda,
- essere in possesso dell'attestato del corso Sicurezza d.lgs. 81/2008 in corso di validità.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione, (utilizzando il modulo allegato al presente avviso di selezione), deve essere presentata a Casino de la Vallée s.p.a. entro le ore 12 del giorno lunedì 16 maggio 2022 con una delle seguenti modalità:

- Spedizione a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Casino de la Vallée s.p.a. via Italo Mus, snc – 11027 Saint-Vincent (AO). La domanda dovrà pervenire in busta chiusa e riportare, oltre al nominativo e all'indirizzo del mittente, anche la dicitura CANDIDATURA PER LA SELEZIONE DI ADDETTI FRONT-OFFICE;
- Spedizione tramite posta elettronica PEC al seguente indirizzo: cdlv-dg@legalmail.it

La domanda dovrà essere corredata dal proprio cv e dalla fotocopia, non autenticata, del documento di identità in corso di validità.

Casino de la Vallée s.p.a. non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo/indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione, né per eventuali ritardi dovuti a disguidi postali o telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

ESCLUSIONI

L'esclusione dalla procedura selettiva è prevista nei seguenti casi:

- mancato possesso dei requisiti di ammissione richiesti dall'avviso di selezione;
- presentazione della domanda con modalità diversa da quella indicata dal punto "Presentazione della domanda".

AMMISSIONI

La comunicazione dell'elenco dei candidati ammessi sarà pubblicata sul sito istituzionale di Casino de la Vallée s.p.a. nella sezione *Amministrazione Trasparente*.

La data di pubblicazione ha valore di comunicazione diretta ai destinatari.

MODALITA' DI SELEZIONE

PROVA PRELIMINARE DI ACCERTAMENTO DELLA CONOSCENZA

DELLA LINGUA ITALIANA O FRANCESE

Il candidato dovrà sostenere un esame preliminare consistente nell'accertamento della conoscenza della lingua italiana o francese, effettuato sulla lingua diversa da quella in cui il candidato dichiara, nella domanda di partecipazione alla procedura selettiva, di voler sostenere le prove d'esame.

L'accertamento linguistico avverrà secondo le modalità di cui alla delibera di Giunta n. 285 del 10 marzo 2017 e modifiche di cui alla delibera di Giunta n. 573 dell'8 maggio 2017 e consisterà in una prova scritta (composta di due fasi: comprensione scritta e redazione di testo) e una prova orale (composta di due fasi: comprensione orale e produzione orale).

L'ammissione alle prove successive è subordinata al superamento della prova di lingua. La valutazione della prova è espressa in decimi. La prova si intende superata con una votazione minima di 6/10.

Sono esonerati dall'accertamento linguistico coloro che siano in possesso di almeno uno dei seguenti titoli:

- I. Portatori di handicap psichico o sensoriale.
- II. Diploma di istruzione secondaria di secondo grado valido per l'iscrizione all'università conseguito presso una scuola della Valle d'Aosta a partire dall'a.s. 1998/99, purché la

sezione riservata all'attestazione della piena conoscenza della lingua francese riporti la relativa valutazione.

- III. Diplomi DELF B1, DELF B2, DALF C1, DALF C2.
- IV. Certificazione di superamento della prova di accertamento linguistico di cui alla l.r. 8 marzo 1993 n. 12 (Accertamento della piena conoscenza della lingua francese per il personale ispettivo, direttivo, docente ed educativo delle istituzioni scolastiche dipendenti dalla Regione).
- V. Superamento, anche al di fuori delle procedure selettive, dell'accertamento linguistico presso uno degli enti del comparto unico regionale, presso l'Azienda regionale sanitaria USL della Valle d'Aosta (azienda USL) e presso l'Università della Valle d'Aosta – Université de la Vallée d'Aoste purché l'accertamento sia stato effettuato con le stesse modalità previste per gli enti del comparto unico regionale.
- VI. Abilitazione all'esercizio dell'attività di direttore di pista e pisteur-secouriste di cui alla L.R. n. 2/1997, maestro di sci di cui alla L.R. n. 44/1999, di guida alpina e aspirante guida alpina di cui alla L.R. n. 7/1997, nonché tutte quelle figure per la cui abilitazione è previsto l'accertamento linguistico.
- VII. Superamento accertamento linguistico presso una delle Società partecipate dalla Regione, in relazione alla qualifica per cui è stato superato e alle categorie e posizioni inferiori, tenuto conto del requisito di accesso alla prova di selezione.

La documentazione atta a dimostrare le condizioni di esonero dall'accertamento della conoscenza della lingua francese dovrà essere allegata da parte del candidato all'atto di presentazione della domanda di ammissione al presente avviso di selezione.

PROVE DI SELEZIONE

Le prove di selezione riguarderanno i candidati in possesso dei requisiti minimi di ammissione e che abbiano ottemperato agli obblighi di conoscenza della lingua francese e comprenderanno:

a) Un colloquio orale consistente in:

- domande su aspetti di carattere motivazionale e professionale, volte ad accertare conoscenze, competenze ed esperienze acquisite dal candidato relativamente al profilo ricercato;
- domande su aspetti di cultura generale, volte ad accertare la capacità di argomentare su temi di attualità e di relazionarsi con il pubblico,
- eventuale colloquio volto alla valutazione del livello di conoscenza della lingua inglese.

b) Una prova pratica con riferimento alle mansioni richieste.

La valutazione delle prove orali e pratiche è espressa in decimi e si intende superata con votazione minima di 6/10. L'ammissione ad ogni prova successiva è subordinata al superamento della prova precedente.

COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

La commissione di valutazione sarà composta:

- Per l'accertamento preliminare della lingua francese da un membro di Casino de la Vallée s.p.a. con funzione di Presidente e da due o più docenti di lingua a seconda del numero dei candidati. La commissione sarà affiancata da un/a segretario/a;
- Per l'accertamento delle prove selettive la Direzione Aziendale provvederà a nominare una Commissione come previsto dal Regolamento interno.

GRADUATORIA FINALE

Il punteggio finale utile alla stesura della graduatoria è dato dalla somma delle valutazioni ottenute così ripartite:

- colloquio orale da minimo 6 punti a massimo 10 punti
- prova pratica da minimo 6 punti a massimo 10 punti.

Ad integrazione del punteggio acquisito, la Commissione valuterà l'esperienza professionale attraverso il cv, i requisiti preferenziali e l'eventuale conoscenza della lingua inglese, assegnando da minimo 6 punti a massimo 10 punti.

Le prove di accertamento della conoscenza della lingua francese non rientrano nella somma del punteggio finale.

A parità di punteggio, saranno effettuate ulteriori prove di verifica di idoneità alla mansione.

La graduatoria con l'elenco dei candidati valutati idonei avrà validità fino al 31 dicembre 2024.

INFORMAZIONI INERENTI LA SELEZIONE

In base al numero dei partecipanti le prove potranno avere luogo in uno o più giornate anche suddivise in ordine alfabetico. Il luogo e gli orari della/e prova/e della procedura selettiva saranno pubblicati sul sito istituzionale della Società nella sezione Amministrazione Trasparente.

I candidati ammessi a sostenere la prova di accertamento linguistico e i candidati ammessi a sostenere le prove d'esame sono informati dalla società mediante pubblicazione sul sito istituzionale della Società nella sezione Amministrazione Trasparente.

Il candidato che non dovesse presentarsi a sostenere le prove della procedura selettiva sarà dichiarato decaduto dalla procedura stessa, quale ne sia stata la causa dell'assenza anche se non dipendente dalla volontà del singolo.

Il candidato non può chiedere alcuna variazione al calendario delle prove e deve sempre presentarsi munito di un documento di identità personale in corso di validità.

ESITI DELLA SELEZIONE

Gli esiti della selezione saranno pubblicati sul sito istituzionale della società nella sezione Amministrazione Trasparente.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 si informa che:

- il titolare del trattamento è Casino de la Vallée s.p.a;
- i dati conferiti dai candidati verranno trattati esclusivamente per le finalità previste dal presente bando (gestione della procedura concorsuale, assunzione in servizio, stipulazione e gestione del rapporto di lavoro);
- le modalità di trattamento dei dati personali sono effettuate attraverso supporti cartacei e strumenti informatici;
- il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che la mancata produzione degli stessi comporterà l'esclusione dalla procedura selettiva, ovvero la mancata assunzione;
- i soggetti e le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono:
 - il personale di Casino de la Vallée s.p.a. coinvolto nei procedimenti finalizzati all'espletamento della procedura selettiva, all'assunzione, alla stipulazione e gestione del contratto di lavoro;
 - i componenti della commissione di valutazione;
 - altri soggetti pubblici in presenza di una norma di legge;
- parte dei dati conferiti verranno diffusi mediante la pubblicazione dell'elenco dei candidati idonei;
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003.

Con la presentazione della domanda di ammissione al presente avviso di selezione, il candidato accetta automaticamente la pubblicazione dei propri dati non sensibili sul sito istituzionale della società.

INFORMAZIONI VARIE

Per informazioni è possibile rivolgersi all'indirizzo e-mail: selezione.personale@svrc.it

Saint-Vincent, 22 aprile 2022

L'Amministratore Unico
Rodolfo Marcello Buat



All: modulo "domanda di ammissione"

DOMANDA DI AMMISSIONE

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a il
_____, a _____ (____), codice fiscale
_____,
residente a
_____,
in via/fraz.

chiede di essere ammesso alla selezione pubblica per l'assunzione a tempo determinato di

ADDETTI AL FRONT-OFFICE

e dichiara di:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'unione Europea o di regolare permesso di soggiorno per lavoro,
- avere l'idoneità fisica alle mansioni richieste per il profilo di cui trattasi,
- avere raggiunto il 18° anno di età,
- aver conseguito il diploma di istruzione secondaria di secondo grado,
- conoscere la lingua francese,
- possedere la patente di guida di tipo B,
- godere dei diritti civili e politici,
- non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale,
- non essere in situazione di conflitti di interesse, sia in qualità di dipendente pubblico che privato che di parente o affine di dipendente della società, in relazione ai rapporti in essere nel triennio precedente con la Casino de la Vallée S.p.A. anche ai sensi dell'art. 53 comma 16ter de d.lgs. 165/2001,
- non essere stato destinatario di licenziamenti per giusta causa legati a gravi inadempienze dei propri doveri professionali,
- essere in possesso dei requisiti professionali richiesti dal bando, descritti nel cv allegato alla domanda.

Dichiara altresì di voler sostenere le prove d'esame in lingua italiana o francese (barrare quella di non interesse).

Allega alla presente:

- il proprio cv,
- una fotocopia del documento di identità in corso di validità,
- (eventuale) copia della documentazione atta a dimostrare le condizioni di esonero dall'accertamento della conoscenza della lingua francese.

Luogo e data

Firma
